

Felhasználási Feltételek

Szerver Tulajdonos/ Üzemeltető adatai: Mándi Tamás e.v.

Adószám: 55779506-1-42

Nyilvántartási szám: 54506730

Adószám: 56455386-1-42

Nyilvántartási szám: 55102126

Szerver Menedzser/ Üzemeltető adatai: Dóczi Roland e.v.

Adószám: 69035311-1-33

Nyilvántartási szám: 52604179

Szerver csatlakozásnál elfogadja az Felhasználási Feltételek rendelkezéseit!

1. Általános szerződési felételek változási jogát fenntartjuk.
2. Általános szerződési feltételek módosítás után az üzemeltető köteles közzé tenni.
3. Szerződések közzé tétele után, a közzétett feltételek az irányadók.
4. A WLS szerverre való felcsatlakozás kizárólag jogtisztta játékkal lehetséges.
5. A játékot kizárólag 18 életévét betöltött természetes személy veheti igénybe!

6. Az üzemeltető nem köteles az életévet ellenőrizni, tekintettel a magas létszámra.
7. Elfogadja, hogy a szerveren előfordulhatnak „crashek”, „laggok” és egyéb játék hibák.

2020.07.28

8. Hetedik pontban említett hibák miatt felelősséget nem vállal a szerver üzemeltetője és nem köteles kárpótolni az eltűnt játékon belüli vagyonért és tárgyakért.
9. A játékmenet folytonossága és élvezhetősége végett szerver szabályzat lett létrehozva.
10. Szerver szabályzat betartása kötelező. Ellenkező esetben szankciót von maga után. Ide vonatkoznak az összes játékszerverre tartozó szabályok és a Discord kommunikációs szerverre tartozó szabályok.
11. Az üzemeltető nem tárol jelszavakat és személyes adatokat.
12. Amennyiben a játékban karakter létrehozásánál mégis a saját adatait használja, abban az esetben sem számít személyes adatnak!
13. Játékon belüli vagyont kizárólag játékon belüli vagyonnal kereskedhetnek.
14. A játékon belüli vagyont haszonszerzés céljából valós pénzért tilos értékesíteni.
15. A tizennegyedik pont megsértése esetén mind 2 fél (a vásárló és az eladó is) jogi felelősség alá vonható, vállalkozás anyagi megkárosítása miatt.
16. Játékban lévő vagyont kizárólag az üzemeltető szerverén vagy discord felületén az ic részlegnél lehet hirdetni.

17. Az üzemeltető garatálja az éves 90% rendelkezésre állást. Kivételt képez az önhibáján kívüli kieséseket. (Ide tartozik többek között a fivem kiszolgáló okozta hiba, árvíz, áramszünet, ddos támadás stb...)
18. Amennyiben a szolgáltató meghaladja a 90% os kiesést úgy köteles az üzemeltető kárpótlást nyújtani a felhasználók felé.
19. Tizennyolcadik pont alapján a kárpótlás kizárólagosan játékszerveren lévő vagyon értetendő.
20. Az üzemeltető köteles a nagyobb karbantartásokat 3 nappal korábban jelezni! Nagyobb karbantartásnak minősül az 5 órát meghaladó kiesés.

2020.07.28

21. DDoS Támadás esetén az üzemeltető a rendelkezésre bocsátott adatokkal jogi lépéseket kezdeményezhet.

Védelmi rendszerünk

Szervergépre vonatkozó

1. Anti DDoS Game
- <https://us.ovhcloud.com/products/security/anti-ddos> 2. Több rétegű behatolás védelem.
3. Honey-Pot rendszer.
4. Two-Factor Mysql hitelesítés

Játékszerverre vonatkozó:

1. Szerveren futó Anti-Cheat alkalmazások

- Fivem
Anti-Cheat
- lynxmenu.com
- Anticheat v2 (Vpn szűrő)

2. Csalás esetén az üzemeltető jogi lépéseket tehet.

3. Jogi lépés közé tartozik: „Jogtalan behatolás, vállalkozás anyagi megkárosítása, számítástechnikai rendszer és adatok elleni vétség megalapozott gyanúja miatt” tehet feljelentést, hacker program vagy mod menu használata miatt!

Támogatás

- A játékszerveret a játékosnak van lehetősége támogatni.
- Paypal támogatásnál kizárólagosan az alábbi email címre küldhet támogatást: wlsqtav@gmail.com.
- Támogatást kizárólag, paypal vagy Emelt Díjas SMS és átutalás formában lehetséges.

2020.07.28

- Játékos köteles az arra kijelölt személyre discordon privát üzenet formájában értesíteni a támogatásról.
- A támogatási csomagokat discord szerveren listázva megtalálható.
- Támogatási csomagon felül egyedi ajánlatot is kérhet az üzemeltetőtől.
- Értesítés után az üzemeltető köteles 15 munkanapon belül jóváírni a játékosnak a támogatási csomag tartalmát.

- Támogatás vissza igénylésre nincs lehetőség!
- Amennyiben szüksége van, hogy támogatásáról számlát kérne, abban az esetben jelezze a tranzakció előtt!
- Amennyiben a támogató mégis kérelmet indít a paypal felé, úgy az üzemeltető jogi lépéseket tehet.
- Amennyiben a támogatási csomag tartalma nem érkezik meg 15 munkanapon belül úgy a játékost a szerver üzemeltetője köteles kártérítést nyújtani. Kivételt jelent az előre megbeszélte írásos időpont egyeztetés.
- A kártérítés játékszerveren belüli vagyont jelent.
- Támogatásra kijelölt személy az alábbi rang kapcsolódik:
„Támogatási ügyintéző / Manager”