

IVR Általános Szerződési Feltételek

Vállalkozás adatok:

Tulajdonos neve: Dóczi Roland e.v.

Adószám: 69035311-1-33

Nyilvántartási szám: 52604179

Email: info@hostpost.hu

Email tárgy: IVR

Tulajdonoshoz tartozó Emelt díjas telefonszámok:

+36 90 188 511 /2000 Ft Nettó /// 2540 Ft Bruttó

+36 90 188 918 /4000 Ft Nettó /// 5080 Ft Bruttó

13/2020. (XII. 15.) NMHH rendelet - az Emelt Díjas Szolgáltatások nyújtásának feltételeiről.

2. § (1) Emelt díjas szolgáltatás nyújtása céljából számhasználati jogviszony erre a célra kötött számhasználati szerződéssel hozható létre. A szerződést írásban vagy elektronikus úton is meg lehet kötni, amennyiben a felek olyan eljárásokat alkalmaznak, amelyek révén biztosított a szerződést kötő felek azonosíthatósága, a szerződés tartalmának későbbi megállapíthatósága, valamint kizárható a szerződés tartalmának jogosulatlan megváltoztatása vagy hozzáférhetetlenné tétele.

(2) A számhasználó az (1) bekezdés szerinti szerződés megkötésekor, de legkésőbb a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőző 5 munkanapon belül köteles elektronikus úton a szolgáltató rendelkezésére bocsátani a nyújtani kívánt emelt díjas szolgáltatással kapcsolatban minden használni kívánt azonosítóra külön-külön

- a) a számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás megnevezését;
- b) a számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás rövid leírását;
- c) ha a számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás révén elérhető tartalom felnőtt tartalomnak minősül, ennek feltüntetését;
- d) a számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás igénybevételének módját (például hívás, üzenetküldés);
- e) annak megjelölését, hogy a számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás folyamatosan elérhető-e;
- f) nem folyamatosan elérhető szolgáltatások esetében, ha a szolgáltatás
 - fa) csak meghatározott időszakban érhető el, ennek az időszaknak a megjelölését,
 - fb) csak meghatározott eseményhez kapcsolódóan (így különösen lineáris médiaszolgáltatás útján közzétett valamely műsorszámhoz vagy műsorszámokhoz kapcsolódóan) érhető el, az esemény (műsorszám) megjelölését;
- g) a felszámított díj vagy díjak mértékét, valamint a megfizetés módját;
- h) ha a számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás fogadott emelt díjas üzenetek útján vehető igénybe, a szolgáltatás teljesítése során az igénybevevőnek az igénybevételi időszakban (hét/hónap/év) küldött üzenetek maximális számát;
- i) ha a számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás visszatérően fizetendő időszaki díj ellenében vehető igénybe, meg kell jelölni az igénybevételi időszak hosszát, valamint azt, hogy annak lejárta után a szolgáltatás megrendelése automatikusan megújításra kerül-e;

- j) a szolgáltatást nyújtó számhasználó megnevezését, címét, nyilvántartási számát, a nyilvántartást vezető szervezet megnevezését, honlapjának címét, valamint azon állam megjelölését, amelyben a számhasználó letelepedettnek minősül, és
- k) a számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó magyar nyelvű általános szerződési feltételeket, valamint azt az internetcímet, amelyen ezek bárki számára elérhető módon közzétételre kerülnek.

4. § (1) Az aktuális szolgáltató csak azzal a számhasználóval köthet számhasználati szerződést, aki vállalja a következő kötelezettségek teljesítését:

- a) a 2. § (2) bekezdése szerinti adatokat teljeskörűen és a valóságnak megfelelően az aktuális szolgáltatónak rendelkezésére bocsátja, és az adatokban a szerződés aláírását követően bekövetkezett bármilyen változást haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül bejelenti az aktuális szolgáltatónak;
- b) a számhasználati jogviszony tárgyát képező azonosító vagy azonosítók használatát semmilyen módon vagy formában nem engedi át más, harmadik személynek, és minden, ezek útján elérhető emelt díjas szolgáltatást a saját szolgáltatásaként, saját felelősségének elismerésével nyújt akkor is, ha a szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót vesz igénybe;
- c) a számhasználati jogviszony tárgyát képező azonosítón egyidejűleg egy szolgáltatást nyújt;

- d) biztosítja, hogy fogadott emelt díjas szolgáltatásokra megrendelést csak olyan eljárással fogad el, amelynek révén az előfizető azonosítása megfelelően biztosítható; a megrendelést követően, de még a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt az előfizetőt a részére küldött ingyenes üzenetben közérthető módon tájékoztatja a megrendelt szolgáltatásról, annak díjazásáról és a lemondás módjáról és a tájékoztatás megtörténteire vonatkozó bizonyítás kötelezettsége a számhasználót terheli;
- e) fogadott emelt díjas szolgáltatás esetén egy igénybevételi időszakot figyelembe véve a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése legfeljebb egy üzenet elküldésével történik;
- f) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyújtására használt azonosítóra irányuló emelt díjas hívás sikeres végződését követően a hívó számára nem ad olyan hangjelzést, amely a hívót a hívás sikeres végződése tekintetében megtévesztené, így különösen: hamis csengetési visszhang, hamis foglaltsági jelzés;
- g) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyújtására használt azonosítóra irányuló emelt díjas hívás végződését követően a hívó fél a hívás fogadásáról egyértelmű visszajelzést kapjon;
- h) biztosítja, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélszolgálat telefonon magyarországi, nem emelt díjas hívószámon, postai úton pedig magyarországi postacímen elérhető legyen;
- i) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyújtására használt azonosítót csak jogszerű módon, jogszabályba nem ütköző szolgáltatás céljára használja fel;
- j) tudomásul veszi, hogy ha az előfizető a számára elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál a számhasználó által

nyújtott szolgáltatás igénybevehetőségére, elérhetőségére, illetve kiszámlázott díjára vonatkozóan panaszt terjesztett be, az érintett hírközlési szolgáltató a panaszt a jogszabályoknak megfelelően - szükség esetén a számhasználó közreműködésével - vizsgálja, és ennek megtörténteig a számhasználónak járó díjat visszatartja;

k) a j) pont szerinti szolgáltató megkeresése alapján a panasz kivizsgálásáról intézkedik, és annak eredményéről a megkereső szolgáltatót haladéktalanul értesíti;

l) e rendelet szerinti kötelezettségeinek megszegésével az aktuális szolgáltatónak, illetve a j) pont szerinti szolgáltatónak okozott kárt megtéríti.

(2) Az (1) bekezdés szerinti bármely kötelezettség megsértése esetén az aktuális szolgáltató a számhasználati jogviszony tárgyát képező azonosító használatára vonatkozó számhasználói jogosultságot mindaddig

felfüggeszti, amíg a számhasználó a kötelezettségeknek nem tesz teljeskörűen eleget. A felfüggesztés tényét az aktuális szolgáltató a 3. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartásban feltünteti. A felfüggesztés időtartama alatt az azonosítón hívás nem végződteshető, oda, illetve onnan üzenet nem továbbítható. Ha az (1) bekezdés szerinti kötelezettségek megsértése tárgyában hatósági eljárás indul, a hatóság kiemelt fogyasztóvédelmi okokból - az eljárás végleges döntéssel történő

lezárásáig - ideiglenes intézkedésként kötelezheti az aktuális szolgáltatót az eljárás tárgyát képező számhasználói jogosultság felfüggesztésére.

Ügyfélszolgálati szám: +36 1 800-1735

További ASZF feltételek az alábbi elérhetőségen érhető el:

<https://wlshta5.hu/ASZF.pdf>

